

茂迪股份有限公司 - 有限產品保固書

茂迪股份有限公司 (以下簡稱「茂迪」) 就下列指定型號的太陽能模組 (以下簡稱「模組」), 自模組出貨日起, 提供本保固書內之有限保固予安裝茂迪模組的直接客戶 (「原買家」)。

適用模組範圍

IM36 系列; IM42 系列; IM48 系列; IM54 系列; IM60 系列; IM72 系列;
XS36 系列; XS42 系列; XS48 系列; XS54 系列; XS60 系列; XS72 系列。

十年有限產品保固

茂迪保證其模組自茂迪出貨予原買家之日起的十年內, 在正常運用、使用、並符合茂迪產品規格和安裝說明規範之工作條件與安裝程序下, 沒有足以影響模組功能的工藝及材料上之缺陷。

在此十年有限產品保固期間內, 若模組確定是因工藝或材料的缺陷而出現之故障或使模組無法操作, 茂迪將根據鑒定或評估結果自行選擇: 維修, 或更換模組, 或提供模組相對應之殘餘市場價值之解決方案處理。針對工藝或材料上不確定成因之缺陷而要求保固者, 必須經由茂迪或其授權代表確認此缺陷後保固方能成立。任何根據此有限保固進行的維修或更換部分, 在原保固年限的剩餘期間內仍可享受相同保固條件。本保固不包含發生於出貨後且未影響模組功能之外觀變化。

本有限產品保固不包括功率輸出。功率輸出之保固由二十五年之功率輸出有限逐年保固定義之。若後續買家或最終使用者能證明模組並未被移動或搬離原安裝地點, 則本有限產品保固, 以及功率輸出之有限逐年保固所剩餘的保固年限得由原買家轉移給後續買家或最終使用者。

二十五年之功率輸出有限逐年保固

模組本質上為固態元件, 其功率輸出會隨時間遞減是可預期, 此為正常的老化現象。茂迪提供原買家自保固開始之日起二十五年之逐年模組功率輸出保固: 自模組保固開始之日起, 一年內衰減率不高於3%, 之後每年衰減率不高於0.7%, 模組全生命週期內衰減率不高於20%。功率輸出以最小額定值為計算基準。模組輸出功率量測值必須依據茂迪提供之相關產品規範中所定義之標準量測條件進行量測。當模組的輸出功率低於自模組保固開始之日起至當年度所對應之最小計算輸出值, 茂迪將根據鑒定或評估結果自行選擇: 維修, 或更換模組, 或以額外的模組彌補不足之功率, 不足功率計算以自出貨予原買家之日起至當年度所對應之最小計算輸出值為基準。

保固排除

若經茂迪判定模組發生以下情事，本有限保固將不適用：

- 模組經不當使用，疏忽或意外事故，或因濫用、改裝、破壞，失竊、不當安裝、不當運用、不遵守茂迪的操作與維修指示而遭受之損壞；
- 模組因運送、搬運、存儲上的疏失造成的損壞；
- 模組由非茂迪或其授權代表維護或修改；
- 模組條碼或序號遭篡改、移除、撕除或難以辨識；或
- 模組因暴露於化學環境中或遭受不當之電壓或電力突波而致的損壞。

特此聲明，本有限產品保固不適用安裝或使用於腐蝕地區、海洋環境、異常環境條件、或移動設備上的模組。本有限保固亦不適用於因天災、不可抗力之大自然因素所造成的損害或其他超越茂迪所能掌控之情形。本有限產品保固範圍不包含任何模組退貨、修復或更換後返還之運輸費用，亦不包含拆卸、安裝或重新安裝模組相關之費用。

責任免除

茂迪不負因模組缺陷或不當安裝或使用所造成的人員、產品損傷或其他損失、傷害之責任。於任何情況下，不論依契約、侵權行為或其他法律理論，包含但不限於業務中斷成本、移除且/或重新安裝成本、重新採購成本、營利或收入損失、資料損失、宣傳或製造費用、管理費用、商譽損失或客戶流失，即使茂迪已被告知發生此類型損害之可能性，茂迪對任何形式之間接、特殊、附帶性或衍生性損害不承擔任何責任。

責任限制

在所有情況下，茂迪所承擔的全部責任將僅以由原買家購買且實際支付給茂迪之該聲請要求保固之模組的100%金額為限。本有限保固表述了於茂迪提供之模組發生不符規格或缺陷時，茂迪所需承擔的所有責任以及給予原買家和後續買家、使用者的唯一之補償方式。

除茂迪以書面方式明確同意之保固、權利和義務外，本有限產品保固明確表述，完全取代並排除任何其它明示或暗示之保固，包括但不限於任何適銷性或出於某種目的及其他茂迪未承擔的權利或義務。

由於某些具有司法管轄權之地區/國家不允許對保固或損害賠償的責任做出排除或限制，上述排除或限制條款可能不適用。此類保固給予客戶特定的法律權利，而在不同司法管轄權之地區/國家之法律下，客戶或許享有其他權利保固要求程

序，此有限產品保固要求須以掛號郵件寄至茂迪股份有限公司保固要求部門處理，地址：台南市新市區大順九路2號。於此有限產品保固下，所有保固要求必須在發現缺陷起60天內以書面方式檢附詳細資訊(包含茂迪產品序號)送抵茂迪，茂迪與其授權代表在適當時機下可檢驗及分析該問題模組。茂迪的授權代表或機構於協助保固要求時得要求提供進一步的證明文件且任何保固要求定必以書面方式核可。

產品更換

當需要進行模組更換時，茂迪將盡商業上合理的努力提供相同型號之模組。若提出保固要求時，茂迪已停止生產欲更換模組相同型號之產品，則茂迪有權以不同型號的模組更換之。茂迪亦得提供已使用或維修過之模組作為更換。更換下來的模組將成為茂迪的財產。

可分割性

本有限產品保固適用中華民國的法律管轄及按其解釋，不適用管轄權之衝突法原則。

若本有限產品保固之任何條款經法院或其他具管轄權之司法機構裁定無法執行或違法，則該條款須修改以符合法律最低要求，而本有限保固的其餘部分仍然有效。

本版本自2017年7月12日起生效適用，且僅限於台灣地區適用。

茂迪得更改本有限保固，恕不另行通知。